

## UPRAVA

Politika o zaštiti podataka

UPRAVA

Broj: UPR – 48 – 2./ 2026

Zagreb, 31. ožujka, 2026.

# POLITIKA O ZAŠTITI PODATAKA

Prilozi: 1

1. Datum stupanja na snagu<sup>1</sup>: 31.03.2026.
2. Datum opoziva internog akta<sup>2</sup>: 31.03.2026.
3. Interni akt koji je stavljen izvan snage<sup>3</sup>: Politika o zaštiti podataka
4. Broj odluke internog akta koji stavljen izvan snage<sup>4</sup>: 9049/2022
5. Korisnici<sup>5</sup> – svi odjeli

## **Verzija dokumenta**

v. 1.1

## **Sažetak**

Ovaj dokument regulira načela, pravne osnove te druga pitanja obrade podataka propisanih Općom uredbom o zaštiti podataka.

## **Promjena**

Izmjene se odnose na obradu podataka na temelju legitimnog interesa (točka 5), dodavanje odredbe vezano za prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije (točka 7)

## **Poslovni procesi**

Upravljanje i izvještavanje

## **Vlasnik/ci dokumenta**

Službenik za zaštitu osobnih podataka

## **Korisnici**

Svi zaposlenici

## **Usvojeno od**

Uprava OTP Leasinga d.d.

## Sadržaj:

1.	Opće (uvodne) odredbe .....	4
2.	Načela obrade podataka .....	4
3.	Osobni podaci koji se ne obrađuju i svrhe obrade .....	5
4.	Obrada osobnih podataka na temelju privole .....	6
5.	Obrada osobnih podataka na temelju legitimnog interesa.....	6
6.	Posebne kategorije osobnih podataka .....	7
7.	Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije .....	7
8.	Primatelji/kategorije primatelja osobnih podataka.....	8
9.	Period čuvanja podataka.....	8
10.	Marketinške svrhe .....	9
11.	Prava Ispitanika .....	9
12.	Zaštita privatnosti .....	11
12.1.	Sigurnost podataka .....	11
12.2.	Tehničke i organizacijske mjere .....	11
12.3.	Izvješćivanje nadzornog tijela o povredi osobnih podataka .....	12
12.4.	Obavješćavanje Ispitanika o povredi osobnih podataka.....	12
12.5.	Procjena učinaka na zaštitu podataka .....	12
12.6.	Evidencija aktivnosti obrade.....	13
13.	Službenik za zaštitu podataka .....	14
14.	Kome se obratiti .....	14
15.	Prilog .....	16

## 1. Opće (uvodne) odredbe

U skladu s Uredbom (EU) 2016/6679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), OTP Leasing d.d. (u daljnjem tekstu: Leasing-društvo) sa sjedištem u Zagrebu, Petrovaradinska ulica 1, usvojio je Politiku o zaštiti podataka (u daljnjem tekstu: Politika) s ciljem jasne komunikacije o tome kako Leasing upravlja zaštitom osobnih podataka.

**Leasing-društvo, kao voditelj obrade sa sljedećim kontakt podacima:**

**OTP Leasing d.d.**

**Petrovaradinska ulica 1, 10000 Zagreb**

**OIB:23780250353**

**Tel. 01 6666 700**

**Adresa elektroničke pošte: [otpleasing@otpleasing.hr](mailto:otpleasing@otpleasing.hr)**

Prikuplja, koristi, prosljeđuje i na drugi način obrađuje osobne podatke svojih klijenata, zaposlenika i poslovnih partnera i drugih pojedinaca čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno (u daljnjem tekstu: Ispitanici).

## 2. Načela obrade podataka

Općom uredbom o zaštiti podataka propisana su sljedeća načela obrade osobnih podataka:

- **Zakonnost, poštenost, transparentnost** – osobni podaci moraju biti obrađivani zakonito, pošteno i transparentno obzirom na Ispitanika;
- **Ograničavanje svrhe** – osobni podaci moraju biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama; daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe, u skladu s odredbama Opće uredbе o zaštiti podataka kojima se reguliraju zaštitne mjere i odstupanja vezano za obradu u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe ne smatra se neusklađenom s prvotnim svrhama;
- **Smanjenje količine podataka** – osobni podaci moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju;

- **Točnost** – osobni podaci moraju biti točni i prema potrebi ažurni; mora se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave;
- **Ograničenje pohrane** – osobni podaci moraju biti čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju; osobni podaci mogu se pohraniti na dulja razdoblja ako će se osobni podaci obrađivati isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka kojima se reguliraju zaštitne mjere i odstupanja vezano za obradu u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe, što podliježe provedbi primjerenih tehničkih i organizacijskih mjera propisanih Općom uredbom o zaštiti podataka radi zaštite prava i sloboda ispitanika;
- **Cjelovitost i povjerljivost** – osobni podaci obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera;
- **Pouzdanost** – Voditelj obrade odgovoran je za usklađenost s navedenim načelima te ih mora biti u mogućnosti i dokazati.

### 3. Osobni podaci koji se ne obrađuju i svrhe obrade

Ovisno o prirodi zajedničkog poslovnog odnosa, Leasing-društvo može raspolagati različitim osobnim podacima Ispitanika. To uključuje identifikacijske i kontakt podatke, financijske podatke, podatke o transakcijama, o ugovorenim uslugama i proizvodima te o tome kako se koriste, socio-demografske podatke, podatke o lokaciji te uređajima koji se koriste za pristup aplikacijama Leasing-društva, korespondenciju upućenu Leasing-društvu dostupnim kanalima, te dokumentirane (npr. kopija osobne iskaznice ili putovnice) i javno dostupne podatke. Privatnost Ispitanika je zaštićena propisima Europske unije, kao i regulativom Republike Hrvatske. Leasing-društvo obrađuje osobne podatke i smije ih koristiti samo u svrhe za koje su prikupljeni. Obrada osobnih podataka je dopuštena samo u mjeri kada je ispunjeno najmanje jedno od sljedećeg:

- obrada je nužna radi poštivanja pravnih obveza Leasing-društva;
- obrada je nužna za izvršenje ugovora u kojem je Ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev Ispitanika prije sklapanja ugovora;
- obrada je nužna za potrebe legitimnih poslovnih interesa Leasing-društva ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i sloboda Ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka;
- na temelju informacija o opsegu obrade dana je izričita privola od strane Ispitanika.

Podatke koje Leasing-društvo obrađuje prikupljaju se od Ispitanika prilikom zasnivanja i tijekom trajanja poslovnog odnosa, tijekom komunikacije s Ispitanikom u sjedištu ili nekoj od djelatnih podružnica Leasing-društva (djelatne podružnice i adrese navedene su na stranici [www.otpleasing.hr/kontakti](http://www.otpleasing.hr/kontakti)), u elektronskim porukama i pismima te

drugim dokumentima, putem sustava video-nadzora, u zahtjevu za leasing, u eventualnim anketama zadovoljstva uslugom, prilikom zaključenja ugovora o radu s djelatnicima Leasing-društva te kod sudjelovanja u nagradnim igrama ili promotivnim akcijama Leasing-društva.

U trenutku prikupljanja podataka Leasing-društvo će Ispitaniku pružiti informacije o podacima koje prikuplja te o svrhama i pravnoj osnovi za obradu.

Ukoliko osobni podaci nisu dobiveni od Ispitanika, Leasing-društvo će Ispitaniku dodatno pružiti i informacije o kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ, izvoru osobnih podataka te dolaze li iz javno dostupnih izvora.

Navedene informacije Ispitaniku će se dati:

- unutar razumnog roka nakon dobivanja osobnih podataka, a najkasnije u roku od jednog mjeseca, uzimajući u obzir posebne okolnosti obrade osobnih podataka;
- ako se osobni podaci trebaju upotrebljavati za komunikaciju s Ispitanikom, najkasnije u trenutku prve komunikacije ostvarene s istim Ispitanikom, te
- ako je predviđeno otkrivanje podataka drugom primatelju, najkasnije u trenutku kada su podaci prvi put otkriveni.

#### **4. Obrada osobnih podataka na temelju privole**

U određenim slučajevima, kada davanje podataka nije nužno za uspostavu ili nastavak poslovnog odnosa s Ispitanikom, Leasing-društvo može tražiti privolu Ispitanika za obradu osobnih podataka u određene svrhe. Kada se obrada osobnih podataka Ispitanika temelji na privoli, Ispitanik u svakom trenutku može povući danu privolu, no to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena. Uskrata davanja ili naknadno povlačenje dane privole neće utjecati na mogućnost zaključenja ugovornog odnosa s Leasing-društvom, odnosno neće dovesti do prestanka postojećeg ugovornog odnosa s Leasing-društvom.

#### **5. Obrada osobnih podataka na temelju legitimnog interesa**

Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, Leasing-društvo je procijenilo i definiralo legitimne interese, pritom uvažavajući prava i slobode Ispitanika. Predmetni legitimni interesi se odnose na:

- obradu podataka koja ima za svrhu zaštitu osoba, imovine, radnog okruženja te postizanje sigurnosti svih osoba u poslovnim prostorima Društva, uključujući video nadzor i evidenciju posjetitelja;
- obradu podataka koja ima za svrhu spriječiti ili istražiti prijevaru ili druga kaznena djela te sve vrste zlouporaba.

- obradu podataka koja ima za svrhu transparentnost, dokazivost i zaštitu potrošača, što se također odnosi i na audio zapis,
- obradu podataka u svrhu detektiranja vjerojatnih budućih poteškoća klijenata kako bi se spriječila kašnjenja u izvršavanju financijskih obveza, a s ciljem pravovremene i preventivne reakcije
- obradu kontakt podataka u svrhu prijenosa bitnih informacija iz poslovnog odnosa primjerice u slučaju nedostupnosti sustava, u slučaju bilo kakvih reklamacija, u svrhu postizanja dogovora o podmiri dospjelih potraživanja, itd.
- obradu podataka koja ima za svrhu detaljnu analizu kreditne izloženosti, uključujući zajedničku kreditnu izloženost klijenta i osobe s kojom je u bračnoj zajednici, a u odnosu na Leasing, te obradu kod zahtjeva klijenata s povišenim indikatorom rizika (uključujući i sumnje na prijevarne radnje) u postupku odobravanja financiranja, s ciljem smanjivanja nastanka financijskog gubitka, odnosno smanjenja potencijalnog operativnog, reputacijskog i kreditnog rizika kako bi se unaprijedila dugoročna kvaliteta kreditnog i ukupnog portfelja Leasinga
- obradu podataka putem nužnih (tehničkih) kolačića radi pružanja najbolje moguće usluge i korisničkog iskustva posjetitelja internetske stranice OTP Leasinga d.d.
- obradu podataka koja uključuje prijenos podataka klijenata trećoj strani u svrhu pružanja usluge izdavanja certifikata u skladu s relevantnim regulativama i standardima u području primjene elektroničkog potpisa i sigurnosti podataka.

Obrada podataka kod legitimnih interesa ne zahtijeva privolu Ispitanika. Međutim, Ispitanici mogu koristiti svoja prava kako je opisano u poglavlju 10.

## **6. Posebne kategorije osobnih podataka**

Posebним kategorijama osobnih podataka smatraju se oni koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu. U tu kategoriju ulaze genetski podaci, biometrijski podaci u svrhu jedinstvene identifikacije Ispitanika, podaci koji se odnose na zdravlje ili podaci o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji. Navedeni podaci se ne smiju obrađivati osim u slučajevima kada je za tu obradu dana izričita privola Ispitanika te u drugim slučajevima propisanim Općom uredbom o zaštiti podataka.

## **7. Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije**

Sukladno članku 44. Opće uredbe o zaštiti podataka, svaki prijenos osobnih podataka koji se obrađuju ili su namijenjeni za obradu nakon prijenosa u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, može se odvijati jedino ako Leasing i izvršitelj obrade djeluju u skladu s uvjetima iz poglavlja V. koji vrijede i za daljnje prijenose osobnih podataka iz treće zemlje ili međunarodne organizacije u još jednu treću zemlju ili međunarodnu organizaciju. Sve odredbe iz poglavlja V. Opće uredbe o zaštiti

podataka primjenjuju se kako bi se osiguralo da se ne ugrozi razina zaštite pojedinaca zajamčena ovom Uredbom.

## **8. Primatelji/kategorije primatelja osobnih podataka**

Osobni podaci koje je Ispitanik dao Leasing-društvu ili kojima Leasing-društvo raspolaže na temelju poslovnog odnosa s Ispitanikom mogu biti stavljeni na uvid ili proslijeđeni poslovnim partnerima Leasing-društva (izvršiteljima obrade) na temelju ugovora. Izvršitelji obrade Leasing-društvu pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Leasing-društva (npr. informatičko-tehnološka podrška, marketinška suradnja, naplata potraživanja, pravna pomoć, nabava roba i usluga za potrebe Leasing-društva i sl.). Leasing-društvo ujedno razmjenjuje osobne podatke s matičnom OTP Bankom kada na temelju poslovnog odnosa klijentima nudi proizvode ili usluge, a kada je ta razmjena nužna kako bi se klijentu traženi proizvod ili usluga mogli pružiti. Također, osobni podaci Ispitanika mogu biti proslijeđeni Ministarstvu financija, Financijskoj agenciji, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka, te drugim primateljima u skladu s člancima 107. i 108. Zakona o leasingu kojima se regulira povjerljivost podataka i iznimke od obveze čuvanja povjerljivih podataka.

## **9. Period čuvanja podataka**

U skladu s člankom 79. Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 108/17 i NN 39/19) Leasing je dužan čuvati podatke, informacije i dokumentaciju prikupljenu primjenom tog Zakona (ugovore i druge isprave o zasnivanju poslovnog odnosa, zapise o transakcijama i dr.) najmanje deset godina nakon prestanka poslovnog odnosa, dok je u skladu s člankom 10. Zakona o računovodstvu (NN78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20 i 47/20) dužan čuvati knjigovodstvene isprave i drugu dokumentaciju najmanje jedanaest godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao.

U određenim slučajevima Leasing-društvo može osobne podatke Ispitanika čuvati kraće ili duže od gore navedenih rokova, ovisno o svrsi obrade podataka, te prirodi poslovnog odnosa između Ispitanika i Leasing-društva.

## **10. Marketinške svrhe**

Ukoliko Leasing-društvo raspolaže izričitom i dobrovoljnom privolom Ispitanika, Leasing-društvo može koristiti osobne podatke kako bi Ispitanike obavijestilo o svojim proizvodima, uslugama i ponudama za koje utvrdi da su im potencijalno važne ili zanimljive.

U bilo kojem trenutku Ispitanik može od Leasing-društva zatražiti da mu prestane upućivati marketinške poruke.

## **11. Prava Ispitanika**

### **Pravo na informacije**

Ispitanik ima pravo na informacije u vezi s obradom njegovih podataka. Komunikacija vezana za obradu osobnih podataka prema Ispitaniku je uvijek u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku, uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika.

### **Pravo na brisanje**

Ispitanik ima pravo na brisanje osobnih podataka ukoliko je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- Ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji;
- Ispitanik uloži prigovor na obradu osobnih podataka na temelju legitimnog interesa Leasing-društva ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama, te na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom. U prvom slučaju neće doći do brisanja podataka ukoliko su legitimni interesi Leasing-društva jači od interesa, prava i sloboda Ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- osobni podaci su nezakonito obrađeni;
- osobni podaci se moraju brisati radi poštovanja pravnih obveza temeljem drugih pravnih propisa.

### **Pravo na pristup**

Ispitanik u svakom trenutku ima pravo od Leasing-društva zatražiti pristup osobnim podacima te detaljnim informacijama o tome kako se njegovi osobni podaci obrađuju. Ostvarenje zahtjeva za pristup podacima ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih.

### **Pravo na ispravak**

Ispitanik ima pravo na ispravak netočnih osobnih podataka. Također, ima pravo i na dopunu osobnih podataka, među ostalim i davanjem dodatne izjave. Leasing-

društvo će poduzeti mjere koje se od njega razumno mogu očekivati da provjeri točnost podataka i ispravi ih.

### **Pravo na prigovor nadležnom tijelu**

Ispitanik ma pravo na podnošenje prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Ulica Metela Ožegovića 16, 10000 Zagreb.

### **Pravo na ograničenje obrade**

Ispitanik ima pravo ishoditi ograničenje obrade osobnih podataka, pod slijedećim uvjetima:

- Ispitanik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se Leasing-društvu omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- obrada je nezakonita i Ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;
- Leasing-društvo više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravih zahtjeva;
- Ispitanik je uložio prigovor na obradu podataka na osnovu legitimnog interesa, uključujući izradu profila koji se temelji na tim podacima očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Leasing-društva razloge Ispitanika.

Leasing-društvo izvješćuje Ispitanika koji je ishodio ograničenje obrade osobnih podataka prije nego što ograničenje bude ukinuto.

### **Pravo na prenosivost podataka**

Ispitanik također ima pravo na prenosivost svojih osobnih podataka. To znači da na zahtjev Ispitanika Leasing-društvo može dati osobne podatke u strukturiranom, te uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih Ispitanik ima pravo prenijeti drugom voditelju obrade pod uvjetom da se obrada podataka temelji na privoli ili ukoliko je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je Ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev Ispitanika prije sklapanja ugovora te ukoliko se obrada provodi automatiziranim putem. Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka Ispitanik ima pravo na izravni prijenos od jednog voditelja drugome, ukoliko je to tehnički izvedivo.

### **Pravo na prigovor**

Ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uputiti prigovor na obradu podataka kada se oni obrađuju na temelju legitimnog interesa Leasing-društva ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama. U tom slučaju Leasing-društvo više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako se dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu, koji nadilaze interese, prava i slobode Ispitanika ili radi postavljanja ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Također, Ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom, u kojem slučaju Leasing-društvo više ne smije obrađivati podatke u te svrhe.

### **Prava vezana uz automatizirano donošenje odluka i profiliranje**

Leasing-društvo ne koristi sustave koji donose automatizirane odluke na osnovi osobnih podataka kojima raspolaže.

## **12.      Zaštita privatnosti**

### **12.1.   Sigurnost podataka**

Leasing poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se osigurala potrebna zaštita podataka. Ove se mjere posebno odnose na računala (servere i radna računala), mreže i komunikacijske veze te aplikacije, a uključene su u IT sustav sigurnosti Leasing-društva.

Neophodne mjere koje su poduzete u Leasing i kako bi se izbjegla neovlaštena obrada osobnih podataka uključuju, među ostalim, kontrolu sljedećeg:

- fizičkog pristupa sustavima za obradu podataka;
- logičkog pristupa sustavima za obradu podataka;
- logičkog pristupa aplikacijama za obradu podataka;
- unošenja podataka u sustave za obradu podataka;
- prijenosa podataka kroz sustave za prijenos podataka.

Uz to, odgovarajuće mjere moraju se poduzeti kako bi se takvi podaci zaštitili od nenamjernog i neovlaštenog brisanja te gubitka.

Samo ovlašteni djelatnici koju su upoznati s uvjetima tajnosti podataka su uključeni u obradu istih. Njima je zabranjeno koristiti podatke u osobne svrhe ili ih učiniti dostupnima bilo kojoj neovlaštenoj strani. Neovlaštenima se u ovom kontekstu smatraju i zaposlenici kojima pristup tim podacima nije nužan za ispunjenje radnih obveza. Obveza povjerljivosti vrijedi i nakon prestanka radnog odnosa.

### **12.2.   Tehničke i organizacijske mjere**

Uzimajući u obzir najnovija dostignuća, troškove provedbe te prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizik razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode pojedinaca, Leasing-društvo je dužno provoditi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osiguralo odgovarajuću razinu sigurnosti s obzirom na rizik, uključujući prema potrebi:

- pseudonimizaciju i enkripciju osobnih podataka;
- sposobnost osiguravanja trajne povjerljivosti, cjelovitosti, dostupnosti i otpornosti sustava i usluga obrade;
- sposobnost pravodobne ponovne uspostave dostupnosti osobnih podataka i pristupa njima u slučaju fizičkog ili tehničkog incidenta;
- proces za redovno testiranje, ocjenjivanje i procjenjivanje učinkovitosti tehničkih i organizacijskih mjera za osiguravanje sigurnosti obrade.

### **12.3. Izvješćivanje nadzornog tijela o povredi osobnih podataka**

U slučajevima povrede osobnih podataka Leasing-društvo će bez nepotrebnog odgađanja, ako je izvedivo najkasnije 72 sata nakon saznanja, izvijestiti nadzorno tijelo, osim ako nije vjerojatno da će povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinca.

Povredom osobnih podataka smatra se svako kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnih podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

### **12.4. Obavještavanje Ispitanika o povredi osobnih podataka**

U slučaju da dođe do povrede osobnih podataka koja će vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, Leasing-društvo će bez nepotrebnog odgađanja obavijestiti Ispitanika o povredi osobnih podataka.

Obavještavanje Ispitanika nije obavezno u slijedećim slučajevima:

- Leasing-društvo je poduzelo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite i te su mjere primijenjene na osobne podatke pogođene povredom osobnih podataka, posebno one koje osobne podatke čine nerazumljivima bilo kojoj osobi koja im nije ovlaštena pristupiti, kao što je enkripcija;
- Leasing-društvo je poduzelo naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za prava i slobode Ispitanika kod čijih je podataka došlo do povrede;
- time bi se zahtijevao nerazmjeran napor, kada će se provesti javno obavještavanje ili slična mjera kojom se Ispitanici obavješćuju na jednako djelotvoran način.

### **12.5. Procjena učinaka na zaštitu podataka**

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka ako je vjerojatno da će neka vrsta obrade, osobito putem novih tehnologija i uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, Leasing-društvo je dužno prije obrade provesti procjenu učinaka predviđenih postupaka obrade na zaštitu osobnih podataka. Jedna procjena može se odnositi na niz sličnih postupaka obrade koji predstavljaju slične visoke rizike. Pri uvođenju procjene učinaka na zaštitu podataka voditelj obrade traži savjet od Službenika za zaštitu podataka.

Procjena učinaka na zaštitu podataka obvezna je osobito u slučaju:

- sustavne i opsežne procjene osobnih aspekata u vezi s pojedincima koja se temelji na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, i na temelju koje se donose odluke koje proizvode pravne učinke koji se odnose na pojedinca ili na sličan način značajno utječu na pojedinca;
- opsežne obrade posebnih kategorija osobnih podataka ili podataka koje se odnose na kaznene osude i kažnjiva djela;
- sustavnog praćenja javno dostupnog područja u velikoj mjeri.

Procjena mora sadržavati barem:

- sustavan opis predviđenih postupaka obrade i svrha obrade, uključujući ako je primjenjiva, legitimni interes voditelja obrade;
- procjenu nužnosti i proporcionalnosti postupaka obrade povezanih s njihovim svrhama;
- procjenu rizika za prava i slobode ispitanika;
- mjere predviđene za rješavanje problema rizika, što uključuje zaštitne mjere, sigurnosne mjere i mehanizme za osiguravanje zaštite osobnih podataka i dokazivanje sukladnosti s Općom uredbom o zaštiti podataka, uzimajući u obzir prava i legitimne interese Ispitanika i drugih uključenih osoba.

## **12.6. Evidencija aktivnosti obrade**

Leasing je u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka dužan voditi evidenciju aktivnosti obrade. Ta evidencija mora sadržavati sve sljedeće informacije:

1. ime i kontakt podatke voditelja obrade i, ako je primjenjivo, zajedničkog voditelja obrade, predstavnika voditelja obrade i službenika za zaštitu podataka;
2. svrhe obrade;
3. opis kategorija ispitanika i kategorija osobnih podataka;
4. kategorije primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, uključujući i primatelje u trećim zemljama ili međunarodne organizacije;
5. ako je primjenjivo, prijenose osobnih podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, uključujući identificiranje te treće zemlje ili međunarodne organizacije te, u skladu s uvjetima propisanim Općom uredbom o zaštiti podataka, dokumentaciju o odgovarajućim zaštitnim mjerama;
6. ako je to moguće, predviđene rokove za brisanje različitih kategorija podataka;
7. ako je moguće, opis tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera iz točke 11.2. Politike.

### **13. Službenik za zaštitu podataka**

U skladu s Uredbom o zaštiti podataka Leasing-društvo imenuje Službenika za zaštitu podataka. Cilj funkcije Službenika za zaštitu podataka je kontinuirani rad na uspostavljanju i unaprjeđenju sveobuhvatnog i učinkovitog sustava za praćenje poštivanja Opće uredbe o zaštiti podataka koji je proporcionalan prirodi, obuhvatu i složenosti postupaka obrade podataka koje Leasing-društvo provodi.

Zadaće Službenika za zaštitu podataka su informiranje i savjetovanje Leasing-društva, Izvršitelja obrade i zaposlenika o njihovim obvezama temeljem Opće uredbe o zaštiti podataka i drugih propisa o zaštiti podataka, praćenje poštovanja navedene uredbe i drugih propisa i ove Politike, uključujući raspodjelu, odgovornosti, podizanje svijesti i osposobljavanje osoblja koje sudjeluje u postupcima obrade, provođenje revizija, pružanje savjeta, kada je od njega zatraženo u pogledu procjene učinaka na zaštitu podataka, suradnja s nadzornim tijelom i druge zadaće propisane Općom uredbom o zaštiti podataka i internim aktima Leasing-društva.

Službenik za zaštitu podataka obvezan je tajnošću i povjerljivošću u pogledu obavljanja svojih zadaća.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka Leasing javno su dostupni, te su o njima obaviještena relevantna nadzorna tijela.

### **14. Kome se obratiti**

Ukoliko Ispitanik ima bilo kakav upit o tome kako Leasing koristi njegove osobne podatke ili želi uložiti prigovor na obradu osobnih podataka, može se obratiti pisanim putem:

Službeniku za zaštitu podataka OTP Leasing d.d.  
na adresi Petrovaradinska ulica 1, 10000 Zagreb

ili na e-mail adresu: [dpo@otpleasing.hr](mailto:dpo@otpleasing.hr)

Također, pristup osobnim podacima ili ostvarenje nekog drugog prava iz točke 10. ove Politike može zatražiti ispunjavanjem za to predviđenog obrasca (u prilogu), kojeg može dostaviti izravno Službeniku za zaštitu podataka putem gore navedenih kontakt podataka ili isti može predati u bilo kojoj djelatnoj podružnici Leasing-društva, čije važeće adrese su navedene na [www.otpleasing.hr](http://www.otpleasing.hr)

Sukladno Općoj uredbi za zaštitu podataka, Leasing-društvo će bez nepotrebnog odgađanja pružiti Ispitaniku informaciju o radnjama koje je poduzeo po njegovom zahtjevu, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Taj se rok prema potrebi može produljiti za dodatna dva mjeseca uzimajući u obzir složenost i broj zaprimljenih zahtjeva. Leasing-društvo će obavijestiti Ispitanika o svakom takvom produljenju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, navodeći razloge odgađanja.

Ukoliko ne postupi po zahtjevu Ispitanika, Leasing-društvo će bez odgađanja, a najkasnije mjesec dana od primitka zahtjeva obavijestiti Ispitanika o razlozima zbog kojih nije postupio po njegovom zahtjevu te o mogućnosti podnošenja pritužbe nadležnom tijelu i traženju pravnog lijeka.

